© THE QUEEN'S PRINTER FOR ONTARIO
1999

REPRODUCED WITH PERMISSION

L'IMPRIMEUR DE LA REINE POUR L'ONTARIO

REPRODUIT AVEC PERMISSION

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel: (416) 362-5211
Toll free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

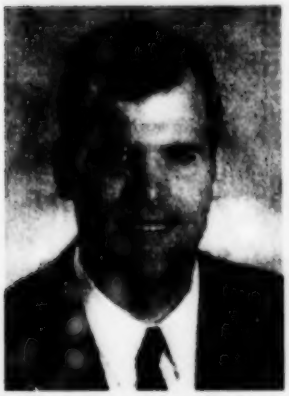
OFFICE OF FRANCOPHONE AFFAIRS

1999-2000 Business Plan

Ontario

100-03632/

MESSAGE FROM THE MINISTER



Hon. John Baird

The Office of Francophone Affairs remains the lead advisor to the Government in matters related to French language services and Francophone issues. The Office supports the Government's key economic priorities of making Ontario more competitive and maintaining its reputation as an attractive place to invest, do business and create jobs.

The next three years will be a milestone for Francophones in Ontario as their contribution with that of millions of Francophones and Francophiles worldwide will be recognized. The major events in Canada to celebrate that contribution include: the *VIIIth Francophone Summit* in Moncton, New Brunswick, in September 1999; the *Year of la Francophonie in Canada* from March 1999 to March 2000; and the *2001 Francophone Games* that will take place in Ottawa-Hull.

The Ontario Government will use these events as a springboard to promote the economic, social and cultural potential of the Province on the national and international scene. These activities will provide Ontario with a key opportunity to showcase its goods and services around the world and to benefit from the economic impact these activities will generate.

Ontario's participation in the activities celebrating La Francophonie demonstrates the Ontario Government's commitment to the Francophone community and its cultural heritage. We take this opportunity to recognize that Franco-Ontarians helped build and continue to contribute to our Canadian identity.

As well, the Office will continue to work with key ministries involved in Local Services Realignment initiatives in order to ensure that French language services are protected in the transfer of government services and programs to municipalities.

With 1996 Statistics Canada data, the Office produced a thorough analysis of the French-speaking population of Ontario and will publish the results in Fact sheets and in updated profiles. These documents, in turn, will help the Government plan and provide quality and cost-effective social services, health, education, justice, and personal safety in French.

The Honourable John Baird
Minister Responsible for Francophone Affairs

MINISTRY VISION

The Office's vision is to ensure that all Ontario Francophones continue to have access to provincial government services in French and that they contribute to the social, economic and political life of the province, while maintaining their language and culture.

The Office of Francophone Affairs is the Ontario Government's main source of expertise on Francophone affairs and French language services. It provides information on the province's French-speaking population to other levels of government and the public, and co-ordinates the government-wide delivery of French language services in the 23 areas designated under the French Language Services Act.

CORE BUSINESSES

Core Business 1

Advise the Government on French language Services

The Office of Francophone Affairs is the key advisor to the Government on issues related to Francophone Affairs. The Office provides advice, information and support to all provincial government ministries and their Agencies, Boards and Commissions, as well as strategic policy development to reflect the Government's commitment to its French language population in areas such as social services, education, health, justice, employment and personal safety.

Core Business 2

Support the Francophone community in its activities

The Office of Francophone Affairs assists in fostering the Francophone population's contribution to the social, economic and political life of the province by providing relevant and timely information on French language programs, services and resources. This information in turn supports the community's activities related to the preservation of Francophones' language and culture.

Core Business 3

Promote Ontario's French language resources

By promoting the economic and social advantages of the Francophone population, the Office of Francophone Affairs increases the province's awareness of the economic potential of its bilingual workforce and its French language resources. In partnership with government ministries and their Agencies involved in economic development activities, the Office documents and promotes information on French language resources as they contribute to the development of new business investments and job creation.

ANNUAL REPORT ON KEY ACHIEVEMENTS FOR 1998-1999

As lead advisor to the Government on French language services, the Office of Francophone Affairs' objective is to improve client services in French in designated areas of the province. The Office completed a survey on its communications tools resulting in a client satisfaction level of 90 per cent, an increase of 10 per cent over the previous year.

In collaboration with key ministries, the Office developed strategies to guarantee the continued provision of services in French in the areas of health, community and social services, housing and justice within realignment of government services. French language services requirements were included in Memoranda of Understanding (MOU) and signed by the Ministry of the Attorney General and participating municipal partners, and between the Ministry of Finance and the Ontario Property Assessment Corporation. The Ministry of Northern Development and Mines will maintain FLS requirements through a minister's order establishing Area Services Boards. The Office is continuing discussions with the Ministries of Health, Community and Social Services, and Municipal Affairs and Housing.

In the area of services for Francophone women victims of violence, the Office, in partnership with other ministries and organizations, implemented regional crisis lines and violence prevention services.

The Office distributed new communications tools and information material on Franco-Ontarians and their organizations and added 1,700 households to its main distribution list. The list of Francophone organizations has been updated and is available as an on-line Directory on OFA's Web page.

Through a direct mail campaign in Ottawa-Carleton, the Office reached an additional 67,000 Francophone households. To date, the number of households reached via direct mail from OFA increased 29 per cent to a total number of 222,000.

To promote the economic benefits of Ontario's bilingual capacity at the provincial, national and international level, the Office distributed information on Francophone economic development activities through its newsletter and Web page. The Office also produced fact sheets on the representation of the Francophone population of Ontario and on the retention of French in Ontario. Seven companies with bilingual capacity were highlighted in the report "Value-Added Advantages of Ontario's Bilingual Workforce". Ontario's enterprises with a bilingual capacity were invited to provide information on their activities. This data will allow OFA to expand its database capacity for analysis and profiling thus supporting OFA's third core business.

Finally, to support Francophone entrepreneurs in their economic activities, the Office undertook roundtable discussions with the Francophone community in partnership with the Ministry of Economic Development, Trade and Tourism. An interministerial committee has been established to follow up on the discussion results.

KEY COMMITMENTS AND STRATEGIES FOR 1999-2000

The Office will, in collaboration with ministries and central agencies, ensure the full and efficient integration of French language services into all new service delivery mechanisms (ServiceOntario, Ontario Business Connects and Government Information Centres). The Office will, with ministries and agencies transferring services to municipalities, review the status of French language services within the framework of the Local Services Realignment Initiative.

The Office will develop and distribute to Francophone organizations and stakeholders, current and useful data on Ontario's Francophone community and on government's economic development programs. Also, the Office will contact all remaining Francophone households and organizations through direct mail campaigns in order to increase its outreach by 15 per cent.

The Office will work with Francophone organizations and Ontario ministries to support activities related to the Year of La Francophonie in Canada. Furthermore, the Office will coordinate the participation of Ontario ministries in the 1999 Francophone Summit and the 2001 Francophone Games.

KEY PERFORMANCE MEASURES

CORE BUSINESS 1: Act as key advisor to the Government on Francophone affairs and French language services			
Goals/Outcomes	**Measures**	**Targets/Standards**	**1999-2000 Commitments**
Francophones have access to quality government services in French in designated areas of the province	All clients receive government services that comply with the obligations of the *French Language Services Act* and with the government's French language policies and directions	Increase rate of customer satisfaction with government services offered to the public in designated areas	Work with central agencies and ministries towards full and efficient integration of French language services into all new service delivery mechanisms such as ServiceOntario, Ontario Business Connects and Government Information Centres
		New service delivery partners in designated areas provide services in French in the areas of health, community and social services, housing and justice	Monitor progress in the provision of French language services within the framework of the Local Services Realignment Initiative with ministries and agencies that are transferring services to municipalities and/or other entities
		Achieve 90% customer satisfaction rate by year 2000	Expand faxbroadcast and improve usability of OFA Web site to reach more clients and partners

CORE BUSINESS 2: Foster the Francophone community's contribution to the social, economic and political life of the province while supporting its language and culture.			
Goals/Outcomes	**Measures**	**Targets/Standards**	**1999-2000 Commitments**
Francophones contribute to the social, economic and political life of the province while maintaining their language and culture	Francophone clients and organizations have access to accurate and relevant information that will facilitate their participation in activities that support Ontario's French language	Francophone community gets increased access to current and useful material: 10 new documents	Produce and distribute updated information on: 1) profiles of Ontario's Francophone community, and 2) government's economic development programs
		All Francophone households and organizations throughout the province have been contacted at least once by the year 2000	Increase by 15% the number of Francophone households reached through direct mail campaign
		New partnerships are established between Francophone organizations and Ontario ministries	Involve a minimum of 10 Francophone organizations in activities related to the Year of La Francophonie in Canada

CORE BUSINESS 3: Increase awareness of the economic and social advantages of Ontario's French-speaking population and its French language resources.			
Goals/Outcomes	**Measures**	**Targets/Standards**	**1999-2000 Commitments**
Ontario's bilingual capacity is recognized and promoted as a valuable asset.	Number of partnerships established through provincial, national and international venues	To increase by a minimum of 15 the number of partnerships	Coordinate Ontario ministries' participation in the Year of La Francophonie in Canada, the Francophone Summit and the 2001 Francophone Games
			Work with ministries with an economic mandate to improve the promotion and delivery of their services to Ontario's Francophones

1998-1999 MINISTRY SPENDING BY CORE BUSINESS

OFFICE OF FRANCOPHONE AFFAIRS	
Operating	**$2.6 million** **17 staff**

Core Business 1 Act as key advisor to the Government on Francophone affairs and the provision of French language services		**Core Business 2** Foster the Francophone community's contribution to the social, economic and political life of the province while supporting its language and culture		**Core Business 3** Increase awareness of the economic and social advantages of Ontario's French-speaking population and its French language resources	
Operating	**$1 million** **10 staff**	**Operating**	**$1 million** **2 staff**	**Operating**	**$0.6 million** **5 staff**

Note: The Office of Francophone Affairs has a MOU with the Ministry of Finance to cover internal administration activities. The Ministry of Finance's MOU with the Shared Services Bureau includes the Office of Francophone Affairs.

Note: Staff numbers are shown as full-time equivalents.

1999-2000 MINISTRY APPROVED ALLOCATIONS BY CORE BUSINESS — PLAN*

OFFICE OF FRANCOPHONE AFFAIRS	
Operating	**$3 million** **17 staff**

Core Business 1		**Core Business 2**		**Core Business 3**	
Act as key advisor to the Government on Francophone affairs and the provision of French language services		Foster the Francophone community's contribution to the social, economic and political life of the province while supporting its language and culture		Increase awareness of the economic and social advantages of Ontario's French-speaking population and its French language resources	
Operating	**$1 million** **10 staff**	**Operating**	**$1 million** **2 staff**	**Operating**	**$1 million** **5 staff**

The Office of Francophone Affairs has a MOU with the Ministry of Finance to cover internal administration activities. The Ministry of Finances MOU with the Shared Services Bureau includes the Office of Francophone Affairs.

Note: Staff numbers are shown as full-time equivalents.

*PSAB based.

WHO TO CALL

Questions or comments about the Office's business plan are welcome and should be addressed to:

Jacqueline Frank, Director
Policy and Ministry Services Branch
Office of Francophone Affairs
4th Floor, Mowat Block
Queen's Park
Toronto ON M7A 1C2

Telephone: (416) 325-4949 or the toll-free number 1 800 268-7507
Fax: (416) 325-4980
E-Mail: ofa@ofa.gov.on.ca
Web site: www.ofa.gov.on.ca

or

Lyne Charette
Special Assistant
Minister's Office
6th Floor, Hepburn Block
Queen's Park
Toronto ON M7A 1E9

Telephone: (416) 325-0115
Fax: (416) 325-5221

Copies of this document are available free from: Publications Ontario,
880 Bay Street, Toronto ON M7A 1N8. Tel: (416) 326-5300
Out-of-town customers except Ottawa call: 1 800 668-9938
In Ottawa, call (613) 238-3630 or toll-free 1 800 268-8758
Telephone service for the hearing impaired is available
toll-free throughout Ontario at 1 800 268-7095

Order copies via the Internet at http://www.publications.gov.on.ca

Obtain an electronic copy of this document at http://www.gov.on.ca

© Queen's Printer for Ontario, 1999

ISBN 0-7778-8762-2

Ce document est disponible en français

OFFICE DES AFFAIRES FRANCOPHONES

Plan d'activités 1999-2000

Ontario

MESSAGE DU MINISTRE

L'hon. John Baird

L'Office des Affaires francophones reste le principal conseiller du gouvernement en matière de services en français et d'affaires francophones. Il appuie les priorités économiques majeures du gouvernement en accroissant la compétitivité de la province et en maintenant sa réputation de lieu idéal pour les investissements, les affaires et la création d'emplois.

Les trois prochaines années seront des années marquantes pour les francophones de l'Ontario. Leur contribution, de même que celle de millions de francophones et de francophiles du monde entier, sera reconnue. Les événements majeurs organisés au Canada pour célébrer cette contribution sont les suivants : le *8e Sommet francophone*, à Moncton, au Nouveau-Brunswick, en septembre 1999; l'*Année de la Francophonie au Canada*, de mars 1999 à mars 2000; et les *Jeux de la Francophonie de 2001*, à Ottawa-Hull.

Le gouvernement de l'Ontario utilisera ces manifestations comme tremplin pour promouvoir le potentie économique, social et culturel de la province sur la scène nationale et internationale. Ces activité donneront l'occasion à l'Ontario de montrer au monde entier ses biens et services et de retirer des avantages économiques de ces activités.

La participation de l'Ontario aux activités de célébration de la Francophonie témoigne de l'engagement d gouvernement provincial envers la communauté francophone et son patrimoine culturel. Nous profitons de cette occasion pour reconnaître la contribution de la population franco-ontarienne qui a aidé à forger l'identité canadienne et qui continue d'y contribuer.

En outre, l'Office continuera de collaborer avec les principaux ministères ayant entrepris des initiatives d remaniement des services locaux pour veiller à assurer la protection des services en français lors du transfert des services et des programmes gouvernementaux aux municipalités.

En s'appuyant sur les données de 1996 de Statistique Canada, l'Office a effectué une analyse exhaustive de la population francophone en Ontario. Il publiera les résultats de cette analyse sous forme de fiches de renseignements et de profils actualisés. Ces documents permettront au gouvernement de planifier la prestation de services de qualité et rentables, en français, dans les secteurs suivants : services sociaux, santé, éducation, justice et sécurité personnelle.

L'honorable John Baird
Ministre délégué aux Affaires francophones

OBJECTIF GÉNÉRAL DE L'OFFICE

L'objectif de l'Office est de veiller à ce que tous les francophones de l'Ontario continuent d'avoir accès aux services en français du gouvernement provincial et participent à la vie sociale, économique et politique de la province, tout en conservant leur patrimoine culturel et linguistique.

L'Office des affaires francophones est la première source d'information du gouvernement de l'Ontario sur les affaires francophones et les services en français. Il fournit des renseignements sur la population francophone de la province aux autres paliers de gouvernement et aux membres du public. Il coordonne également, à l'échelle du gouvernement, la prestation de services en français dans les 23 régions désignées aux termes de la *Loi sur les services en français*.

ACTIVITÉS DE BASE

Activité de base 1

Conseiller le gouvernement sur les services en français

L'Office des affaires francophones est le conseiller principal du gouvernement sur les affaires francophones. Il fournit des conseils, des renseignements et un soutien à tous les ministères du gouvernement provincial, de même qu'à leurs organismes, offices et commissions. De plus, il veille à l'élaboration d'une politique stratégique qui exprime l'engagement du gouvernement envers la collectivité francophone dans des domaines comme les services sociaux, l'éducation, la santé, la justice, l'emploi et la sécurité personnelle.

Activité de base 2

Assurer un soutien aux activités de la communauté francophone

L'Office des affaires francophones favorise la participation de la communauté francophone à la vie sociale, économique et politique de la province en offrant des renseignements pertinents et opportuns sur les programmes, les services et les ressources en français. Ces renseignements contribuent aux activités de la communauté qui sont liées à la préservation de la langue et de la culture françaises.

Activité de base 3

Promouvoir les ressources en français en Ontario

Pour promouvoir les avantages économiques et sociaux de la population francophone, l'Office des affaires francophones sensibilise la province au potentiel économique de sa main-d'oeuvre bilingue et de ses ressources en français. En collaboration avec les ministères gouvernementaux et leurs organismes qui participent aux activités de développement économique, l'Office recueille et partage des renseignements sur les ressources en français pour contribuer à la promotion de nouveaux investissements d'entreprises et à la création d'emplois.

RAPPORT ANNUEL SUR LES RÉALISATIONS CLÉS EN 1998-1999

En qualité de première source d'information du gouvernement sur les services en français, l'Office des affaires francophones vise à améliorer la prestation des services en français dans les régions désignées de la province. L'analyse des résultats du sondage sur les outils de communication de l'Office a permis de constater qu'un niveau de satisfaction de la clientèle de 90 pour 100 a été atteint, ce qui constitue une hausse de 10 pour 100 par rapport à l'année précédente.

En collaboration avec des ministères clés, l'Office a établi des stratégies afin de garantir la prestation continue de services en français dans les domaines de la santé, des services sociaux et communautaires, du logement et de la justice dans le cadre du remaniement des services gouvernementaux. Les normes sur les services en français ont été consignées dans un protocole d'entente signé par le ministère du Procureur général et les partenaires municipaux participants, et établi entre le ministère des Finances et l Société ontarienne d'évaluation foncière. Le ministère du Développement du Nord et des Mines assurera le respect des normes sur les services en français, conformément à un arrêté ministériel portant sur l'établissement de commissions de services de secteur. L'Office poursuit ses discussions avec les ministères de la Santé, des Services sociaux et communautaires et des Affaires municipales et du Logement.

Pour ce qui est des femmes francophones qui sont victimes de violence, l'Office, en collaboration avec d'autres ministères et organismes, a établi des lignes d'écoute téléphonique et des services régionaux de prévention de la violence.

L'Office a diffusé de nouveaux outils de communication et des documents d'information sur la population franco-ontarienne et ses organismes, et a ajouté 1 700 foyers à sa principale liste de diffusion. La liste des organismes francophones a été mise à jour. Elle figure dans le répertoire de la page Web de l'Office.

Grâce à un programme d'envois à domicile dans la région d'Ottawa-Carleton, l'Office a réussi à joindre 67 000 foyers francophones de plus. Jusqu'à présent, le nombre de foyers joints au moyen de cette campagne de l'Office des affaires francophones a augmenté de 29 pour 100 pour s'élever à 222 000.

Le bulletin et la page Web de l'Office ont permis de diffuser des renseignements sur les activités de développement économique des francophones pour promouvoir les avantages économiques de la communauté bilingue en Ontario aux échelles provinciale, nationale et internationale. L'Office a également préparé des fiches de renseignements sur la représentation de la population francophone et sur la persistance du français en Ontario. Sept entreprises à capacité bilingue ont figuré dans le rapport sur les avantages à valeur ajoutée de la main-d'oeuvre bilingue en Ontario. Les entreprises de l'Ontario à capacité bilingue ont été invitées à fournir des renseignements sur leurs activités. Ces renseignements permettront à l'Office des affaires francophones d'élargir sa base de données à des fins d'analyse et de description pour contribuer à la réalisation de sa troisième activité de base.

En dernier lieu, l'Office, en collaboration avec le ministère du Développement économique, du Commerce et du Tourisme, a organisé des tables rondes réunissant des membres de la communauté francophone

pour favoriser les activités économiques des entrepreneurs francophones. Un comité interministériel a été établi pour assurer le suivi des résultats des discussions.

ENGAGEMENTS ET STRATÉGIES CLÉS EN 1999-2000

L'Office assurera, en collaboration avec les ministères et les organismes centraux, l'intégration complète et efficace des services en français à tous les nouveaux mécanismes de prestation de services (centres d'information du gouvernement, ServiceOntario et Entreprises branchées de l'Ontario). Dans le cadre de l'initiative de remaniement des services locaux, l'Office évaluera la qualité des services en français avec les ministères et les organismes qui participent au transfert de services aux municipalités.

L'Office élaborera des données actuelles et pratiques sur la communauté francophone de l'Ontario et les programmes gouvernementaux de développement économique, et les diffusera aux organismes et intervenants francophones. En outre, l'Office communiquera directement par la poste avec tous les foyers et organismes francophones restants pour accroître sa couverture de 15 pour 100.

L'Office collaborera avec les organismes francophones et les ministères de l'Ontario pour promouvoir les activités liées à l'Année de la Francophonie au Canada. En outre, l'Office coordonnera la participation des ministères de l'Ontario au Sommet francophone de 1999 et aux Jeux de la Francophonie 2001.

MESURES CLÉS D'ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE

ACTIVITÉ DE BASE 1 : Faire office de conseiller principal du gouvernement sur les affaires francophones et les services en français			
Buts/résultats	**Mesures**	**Objectifs/normes**	**Engagements 1999-2000**
Les francophones ont accès à des services gouvernementaux en français de qualité dans les régions désignées de la province.	Tous les clients reçoivent des services gouvernementaux conformes à la *Loi sur les services en français* et aux politiques et directives gouvernementales concernant la langue française.	Accroître le niveau de satisfaction de la clientèle à l'égard des services offerts au public par le gouvernement dans les régions désignées.	Collaborer avec les organismes centraux et les ministères pour assurer l'intégration complète et efficace des services en français à tous les nouveaux mécanismes de prestation de services, tels que les centres d'information du gouvernement, ServiceOntario et Entreprises branchées de l'Ontario.
		De nouveaux partenaires dans les régions désignées fournissent des services en français dans les domaines de la santé, des services sociaux et communautaires, du logement et de la justice.	Évaluer les progrès en matière de prestation de services en français dans le cadre de l'initiative de remaniement des services locaux avec les ministères et les organismes qui participent au transfert de services aux municipalités et/ou à d'autres entités.
		Atteindre un niveau de satisfaction des clients de 90 % d'ici 2000.	Accroître la diffusion par télécopie et l'utilisation du site Web de l'Office pour joindre plus de clients et de partenaires.

ACTIVITÉ DE BASE 2 : Favoriser la participation de la communauté francophone à la vie sociale, économique et politique de la province, tout en assurant la promotion de sa langue et de sa culture.			
Buts/résultats	**Mesures**	**Objectifs/normes**	**Engagements 1999-2000**
Veiller à ce que les francophones contribuent à la vie sociale, économique et politique de la province tout en préservant leur langue et leur culture.	Les clients et organismes francophones ont accès à des renseignements précis et pertinents qui faciliteront leur participation aux activités de promotion du français en Ontario.	La communauté francophone a de plus en plus accès à du matériel actuel et pratique : dix nouveaux documents.	Recueillir et diffuser de l'information à jour sur : 1) les profils de la communauté francophone de l'Ontario; 2) les programmes gouvernementaux de développement économique.
		Tous les foyers et organismes francophones de la province auront été contactés au moins une fois d'ici l'an 2000.	Augmenter de 15 % le nombre de foyers francophones contactés directement par la poste.
		Établir de nouveaux partenariats entre les organismes francophones et les ministères de l'Ontario.	Solliciter la participation d'au moins dix organismes francophones à des activités liées à l'Année de la Francophonie au Canada.

ACTIVITÉ DE BASE 3 : Promouvoir les avantages sociaux et économiques de la population

francophone de l'Ontario et de ses ressources en français			
Buts/résultats	**Mesures**	**Objectifs/normes**	**Engagements 1999-2000**
La capacité bilingue de l'Ontario est reconnue comme un atout et mise en valeur.	Partenariats établis aux échelles provinciale, nationale et internationale.	Établir au moins 15 autres partenariats.	Coordonner la participation des ministères de l'Ontario aux activités de l'Année de la Francophonie au Canada, au Sommet francophone et aux Jeux de la Francophonie 2001.
			Collaborer avec les ministères dont le mandat économique est d'améliorer la promotion et la prestation de leurs services aux francophones de l'Ontario.

DÉPENSES DE L'OFFICE PAR ACTIVITÉ DE BASE EN 1998-1999

OFFICE DES AFFAIRES FRANCOPHONES	
Fonctionnement	2,6 millions de $ 17 employés

Activité de base 1		Activité de base 2		Activité de base 3	
Faire office de conseiller principal du gouvernement sur les affaires francophones et les services en français		Favoriser la participation de la communauté francophone à la vie sociale, économique et politique de la province, tout en assurant la promotion de sa langue et de sa culture		Promouvoir les avantages sociaux et économiques de la population francophone de l'Ontario et de ses ressources en français	
Fonctionnement	1 million de $ 10 employés	Fonctionnement	1 million de $ 2 employés	Fonctionnement	0,6 million de $ 5 employés

Remarque : L'Office des affaires francophones a établi un protocole d'entente avec le ministère des Finances relativement à ses activités administratives internes. Le protocole d'entente entre le ministère des Finances et le Bureau des services communs comprend l'Office des affaires francophones.

Remarque : Le nombre d'employés représente des équivalents temps plein.

PLAN DES AFFECTATIONS 1999-2000 APPROUVÉES PAR L'OFFICE PAR ACTIVITÉ DE BASE*

OFFICE DES AFFAIRES FRANCOPHONES	
Fonctionnement	3 millions de $ 17 employés

Activité de base 1 Faire office de conseiller principal du gouvernement sur les affaires francophones et les services en français		**Activité de base 2** Favoriser la participation de la communauté francophone à la vie sociale, économique et politique de la province, tout en assurant la promotion de sa langue et de sa culture		**Activité de base 3** Promouvoir les avantages sociaux et économiques de la population francophone de l'Ontario et de ses ressources en français	
Fonctionnement	1 million de $ 10 employés	Fonctionnement	1 million de $ 2 employés	Exploitation	1 million de $ 5 employés

Remarque : L'Office des affaires francophones a établi un protocole d'entente avec le ministère des Finances relativement à ses activités administratives internes. Le protocole d'entente entre le ministère des Finances et le Bureau des services communs comprend l'Office des affaires francophones.

Remarque : Le nombre d'employés représente des équivalents temps plein.

*Selon la méthode comptable du CCSP.

PERSONNES À CONTACTER

Les questions ou commentaires concernant le plan d'activités de l'Office sont les bienvenus. Prière de contacter les personnes suivantes :

Jacqueline Frank, directrice
Direction des politiques et des services aux ministères
Office des affaires francophones
4e étage, Édifice Mowat
Queen's Park
Toronto ON M7A 1C2

Téléphone : (416) 325-4949 ou le numéro sans frais 1 800 268-7507
Télécopieur : (416) 325-4980
Courriel : ofa@ofa.gov.on.ca
Site Web : www.ofa.gov.on.ca

ou

Lyne Charette
Adjointe spéciale
Bureau du ministre
6e étage, Édifice Hepburn
Queen's Park
Toronto ON M7A 1E9

Téléphone : (416) 325-0115
Télécopieur : (416) 325-5221

On peut se procurer des exemplaires gratuits du présent document auprès de :
Publications Ontario
880, rue Bay, Toronto (Ontario) M7A 1N8
Téléphone : (416) 326-5300
Clients d'autres régions, sauf Ottawa, faire le 1 800 668-9938
À Ottawa, faire le (613) 238-3630 ou, sans frais, le 1 800 268-8758
Service téléphonique aux malentendants :
composer sans frais, n'importe où en Ontario, le 1 800 268-7095.

On peut commander des exemplaires du document par Internet à : http://www.publications.gov.on.ca

Copie électronique du présent document disponible à :
http://www.gov.on.ca

© Imprimeur de la Reine pour l'Ontario, 1999

ISBN 0-7778-8763-0

This document is also available in English.